**LISTA DE VERIFICACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD (LVMC)**

**PARA DISCUSIONES DE GRUPOS FOCALES**[[1]](#footnote-1)

**Supervisor: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Facilitator DGF: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Grabador DGF: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Comunidad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_**

Utilice este formulario para observar y evaluar al menos dos discusiones de grupos focales (DGF) realizados por cada facilitador y grabador de DGF de su equipo. Mientras observa, no hable con el facilitador/grabador ni corrija sus errores. Rellene únicamente este formulario. Cuando termine la DGF, busque un lugar privado, siéntese con el facilitador/grabador y repase cada punto, apreciando los puntos fuertes y proporcionando sugerencias sobre las áreas en las que el facilitador/grabador necesita mejorar. Recuerde: el objetivo de este formulario no es juzgar a su personal, sino **ayudarle a mejorar la calidad de su trabajo**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **SÍ** | | **NO** |
| 1 | ¿Se aseguró el facilitador de que en la DGF participara el número recomendado de personas (6-10)? | S | N |
| 2 | Antes del inicio de la DGF, ¿evitó el facilitador decir a sus participantes exactamente lo que se iba a discutir? | S | N |
| 3 | ¿Se aseguró el facilitador de que sólo participaran las personas que cumplían los criterios de selección predefinidos? | S | N |
| 4 | ¿Se aseguró el facilitador de que no participaran personas que pudieran impedir que otros hablaran libremente? | S | N |
| 5 | ¿Ha elegido el facilitador un lugar tranquilo y neutral donde nadie más pueda oír lo que dicen los participantes? | S | N |
| 6 | ¿El facilitador y el grabador saludaron amistosamente a los participantes y se presentaron? | S | N |
| 7 | ¿Se pidió a los participantes de la DGF que se presentaran? | S | N |
| 8 | Una vez iniciada la DGF, ¿se explicó su propósito de forma correcta y fácil de entender? | S | N |
| 9 | ¿Garantizó el facilitador a los participantes la confidencialidad de sus respuestas y comprobó el consentimiento de todos a participar y a que se grabara la información facilitada? | S | N |
| 10 | ¿Explicó el facilitador por qué es importante que los participantes respondieran con sinceridad? | S | N |
| 11 | ¿Introdujo el facilitador las normas básicas o pidió al grupo que definiera sus propias normas? (por ejemplo, "habla sólo una persona a la vez", "todos dejan espacio a los demás para hablar" o "cualquiera puede irse en cualquier momento") | S | N |
| 12 | ¿Formuló el facilitador todas las preguntas preparadas de acuerdo con la guía de la DGF? | S | N |
| 13 | ¿Animó el facilitador a todos los participantes a compartir sus opiniones? | S | N |
| 14 | ¿Trató eficazmente el facilitador con aquellos que intentaron dominar el debate? | S | N |
| 15 | ¿Animó el facilitador a los que estaban callados o indecisos a participar en el debate? | S | N |
| 16 | ¿Dio el facilitador tiempo suficiente a los participantes para pensar antes de responder a sus preguntas? | S | N |
| 17 | ¿Animó el facilitador a los participantes a explicar las cosas con más detalle o a proporcionar más información? | S | N |
| 18 | ¿Investigó el facilitador temas relevantes y emergentes aunque no formaran parte del plan original? | S | N |
| 19 | ¿Evitó el facilitador dar lecciones a los participantes y compartir su propia opinión? | S | N |
| 20 | ¿Evitó el facilitador guiar al encuestado hacia una respuesta concreta? | S | N |
| 21 | ¿Pidió el facilitador a los participantes que aclararan las respuestas poco claras? | S | N |
| 22 | ¿Escribió el grabador toda la información relevante? | S | N |
| 23 | ¿Fue legible la escritura del grabador? | S | N |
| 24 | ¿Se aseguró el facilitador de que no vinieran otras personas a escuchar lo que decían los participantes? | S | N |
| 25 | ¿El facilitador agradeció a los participantes su tiempo y participación? | S | N |

**Número de SÍ**: ……... **Puntuación**: ………… **%** (dé un 4% por cada respuesta SÍ, por ejemplo: 21 SÍ x 4% = 84%)

Después de la DGF, ¿proporcionó el Supervisor retroalimentación al Facilitador/Grabador en privado (sin gente alrededor), de manera amable, proponiendo mejoras que el Facilitador/Grabador podría hacer durante la siguiente DGF? **SÍ** / **NO**

**> ¿Desea que esta lista de verificación esté disponible en otro idioma?** [**Póngase en contacto con nosotros**](https://www.indikit.net/contact-us)

**> Ayúdenos a mejorar esta lista de verificación:** [**¡envíenos sus sugerencias**](https://www.indikit.net/contact-us)**!**

**> Esta lista ha sido traducida y adaptada técnicamente al español por Ayuda en Acción.**

1. Elaborado en 2017 por People in Need (PIN) basándose en el LVMC de Food for the Hungry para la facilitación de grupos focales. [↑](#footnote-ref-1)